**Отчёт о деятельности "Мини-центр Балажан " посёлка Жибек Жолы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Общие положения | | |
| 1) Сведения об услугодателе: | **" Мини-центр Балажан " посёлка Жибек Жолы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области** | |
| 2) Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | 71 |
|  | Электронный вид через информационные системы усслугодателя путём прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную ситему | 71 |
| 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2024 года: 71 Из них: - посредством портала «электронного правительства» -71. Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые «Мини-центр Балажан»: - Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | |
| 2. Работа с услугополучателями | | |
| 1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В «Мини-центр Балажан» оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, приказами определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг.  Имеется уголок самообслуживания. | |
| 2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное) | С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде, размещается информация об оказании государственных услуг в «Мини-центр Балажан» на интернет-ресурсах (Instagram), официальном сайте организации. | |
| 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг | | |
| 1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг | Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг. | |
| 2) Нормативноправовое совершенствование процессов оказания государственных услуг | Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг. | |
| 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг | | |
| 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период 2024 года жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в том числе через ЦОН и в электронном виде, не поступали и не рассматривались. | |
| 2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг | за 2024 год всего было оказано государственных услуг –71, через систему akmola.kz. | |
| 5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. | | |
| В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ясли - садом ведется целенаправленная работа. Так в 2024 году:  - отражена информация по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через систему akmola.kz в социальных сетях и на сайте ясли - сада;  - внутри ясли - сада расположен уголок самообслуживания, в котором имеется ноутбук с доступом к интернету, принтер-сканер.. | | |